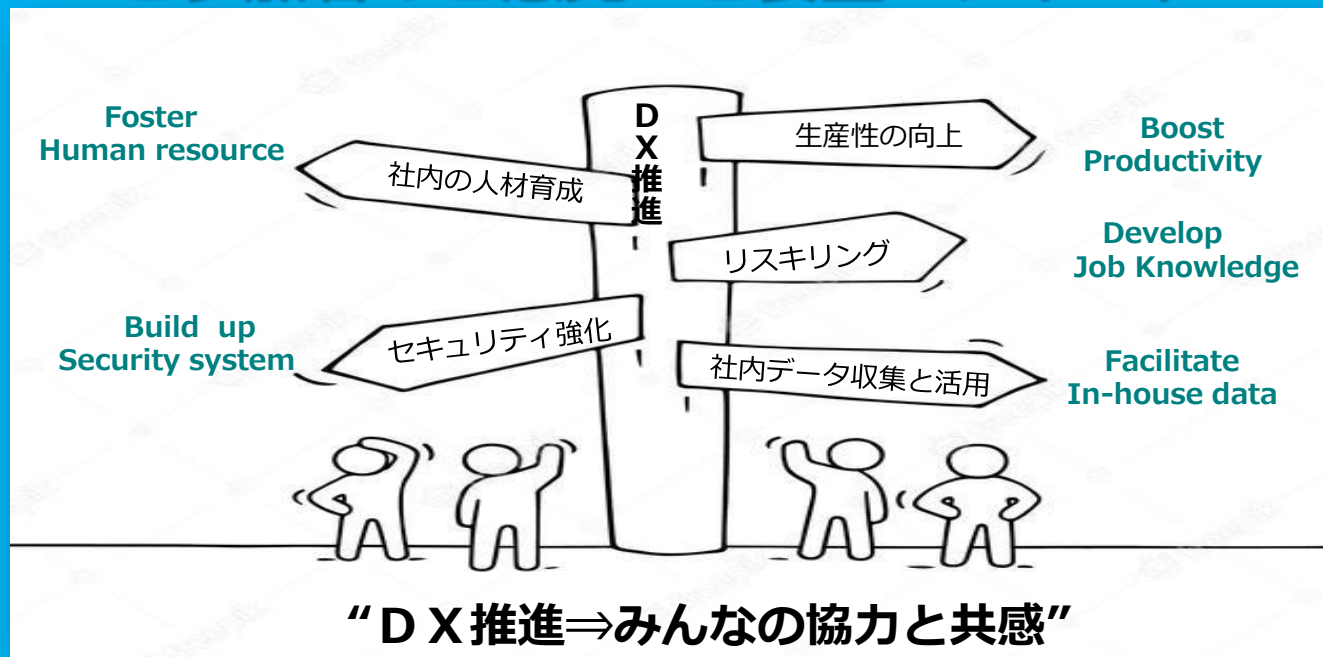


デジタルソリューションセミナー・相談会 ご参加者のご意見・ご要望 レポート



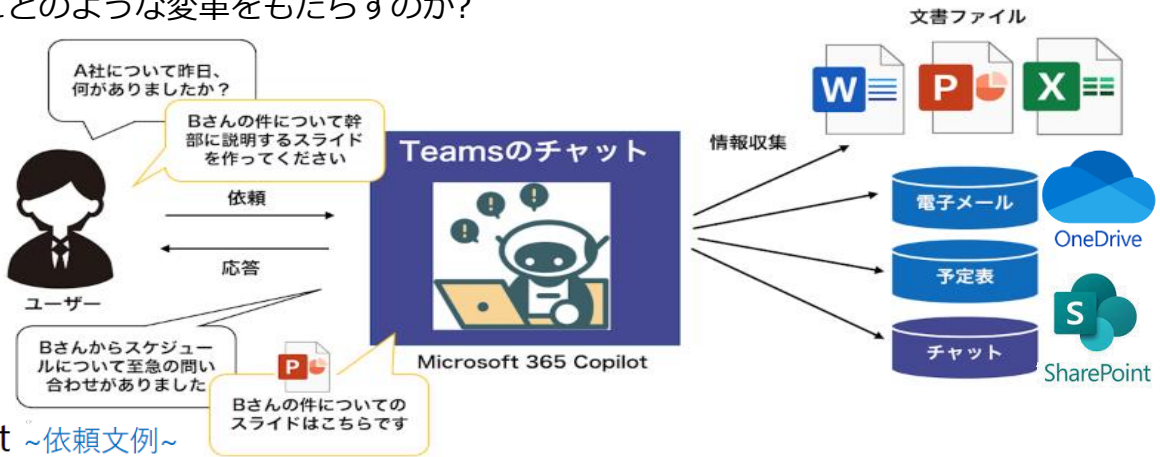
11月8日・9日に開催いたしました弊社のデジタルソリューションセミナー・相談会には胎内市・村上市・新発田市から91社135名の方々のご来場をいただきました。お客様には短時間ではございましたが、セミナー・相談会で最新情報を聴講及び見聞していただき、貴重な**ご意見・ご要望**をお預かりいたしました。ここに寄せられた情報を要約いたしました。ご参考になれば幸いです。



報告1 『Microsoft 365』 × 『AI』 これから仕事はどう変わるか？

【セミナー概要】

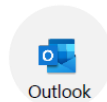
AIやデジタルツイン、IoT技術など、目まぐるしく改善・改良を続けるICTからの社会変革。この中でも最近最も注目を集めるChat GTP。このセミナーではMicrosoft 365をベースとしたAI技術のご紹介をいたします。マイクロソフトから発表されたCopilot for Microsoft 365が将来の働き方にどのような変革をもたらすのか？



→ Copilot ~依頼文例~



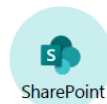
- テーブルから時系列の売上グラフを作って。
- 売上が下がっている原因は何ですか？
- 売上が前年比より上がったものをハイライトして。
- 地域Aの売上が10%改善した売上予測を作って。



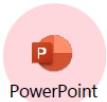
- メールスレッドを要約してください。
- (書いた文章を) Formalなメール文に変換して。
- 表現やタイポがないか確認してください。
- ○○を説明するウェブページリンクを入れてください。



- このドキュメントの要約を作ってください。
- (対象トピックの) 次の5つのステップを提案して。
- (FAQ資料で) Copilotに必要なライセンスは？
- AプロジェクトのSWOT分析をしてください。



- このDoc (リンク) を元にサイトを作ってください。
- 製品Aの特長を5点説明した記述を追加してください。
- ○○の動画を追加してください。
- チームメンバーのコンタクトを追加してください。



- このDoc (リンク) を元にスライドを作ってください。
- (Textが多いページで) 箇条書きにまとめてください。
- ○○のイメージを追加してください。
- 全ページのタイトルをSegoe UI font 26 青色にして。



- 要素AとBの積み上げ棒グラフを作ってください。
- 要素Aの色を紺色に変えてください。
- 売上低下の要因分析グラフを作ってください。
- 売上低下の要因が20%改善したらどうなりますか？



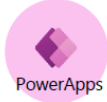
- 会議の目的を3点に要約してください。
- 決定事項のPros・Consをまとめてください。
- アクションとオーナーを列挙してください。
- 意見をいった参加者の%はいくつですか？



- 方針説明Wordから組織OKRを作成してください。
- OKR進捗が100%未満の組織はどこですか？
- 社内SNSのテニス部に関する情報を教えてください。
- 従業員サーベイの平均値が低い要員は何ですか？



- 佐藤さんからのメールを要約して。
- Aプロジェクトのマイルストーンは何？
- 私のアクションアイテムは何ですか？
- アクションアイテムをチームに共有してください。



- 時間や経費の報告書を提出できるように、時間や経費のアプリケーションを作成してください。
- 新入社員の情報を取得し、教育コンテンツを提供する従業員オンボーディングアプリを作成してください。

MS365 AI機能活用のセミナーを聴講頂いた皆様のご意見

- ◇ 働き方が大きく変わるの間違いなく感じました。
- ◇ まだまだアナログ思考が強く、デジタル化の導入が遅れています。デジタル化の導入が急務である。
- ◇ 分かり易い紹介と資料で大変よく理解できた。会話の様な感じで簡単に操作できるとの事。今後の仕事の中に生かしていきたい。
- ◇ 業務では同じようなレイアウト資料の作成・データの分析のまとめが多いので、率直に早く欲しい。
- ◇ 長い経験によって学んだ技術をいかに若手に分かり易く又、短期間で習得できけるようになるにはどう取り組むべきか？
- ◇ CATE GTPとMICROSOFT 365の連携内容は理解できたが、セミナーが大企業向けの印象。



報告2 『ホームページを活用』した採用強化の取組について

共感できるコンテンツ作成で採用サイトの見直しが必要！

採用サイトを成功させる3つのポイント

採用活動では「発見(会社を知ってもらう)」「共感(会社に魅力を感じてもらう)」「誘導(採用申込をしてもらう)」を意識した活動が必要です。採用サイトについても「発見」「共感」「誘導」を意識することで効果的なコンテンツが作成できます。

ポイント1

発見



会社のことを知ってもらう機会を増やすため複数のメディアを使って情報発信しましょう。

ポイント2

共感



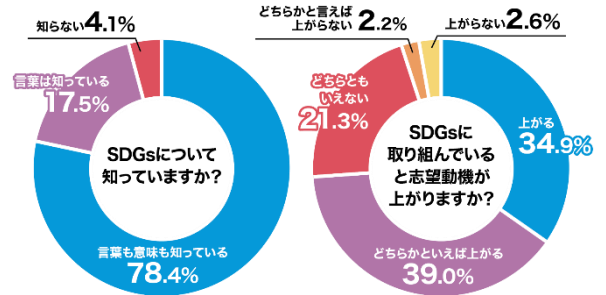
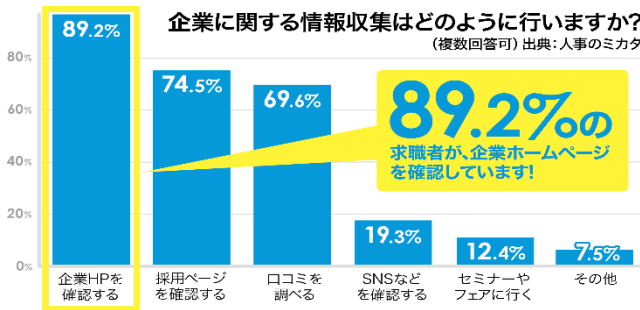
会社の雰囲気を感じられるような共感できるコンテンツを作成しましょう。

ポイント3

誘導



採用情報から応募までスムーズに求職者を誘導できるように工夫しましょう。



採用戦略強化セミナーを聴講頂いた皆様のご意見

- ◇ 当社に於いてもホームページの強化が必要との認識がありましたので本セミナーを通じて学んだ知識を今後のホームページ作成に活用してゆきたい。
- ◇ 参考になる事が多くあり、良かった。メタバースはいいと思うが、規模が気になる。
- ◇ 採用について何が効果的か・HPを活用した求人活動の事例をしりたい。
- ◇ メタバース空間でのセミナーは「面白そう」と言う切り口で学生が参加しそう。リクルートの改善に繋がるかもしてない。
- ◇ 資料・説明が丁寧に分かり易かった。パンフレットのデジタル化参考になった。



報告3 『情報セキュリティ対策講習会』 情報セキュリティの仕組と向上

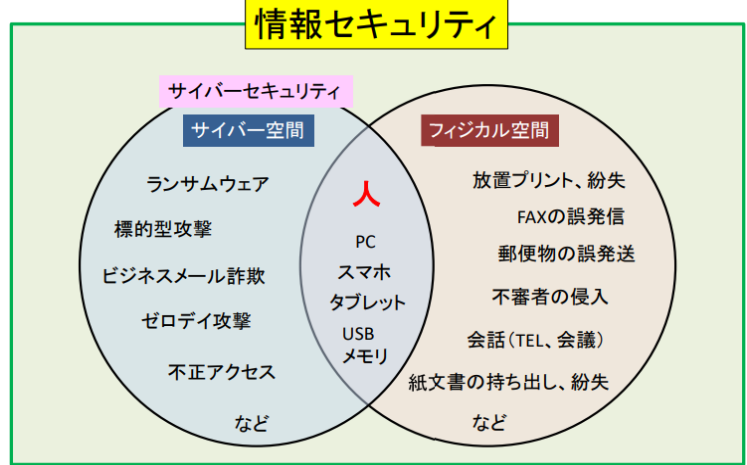
【セミナー概要】

組織のDX（ICT活用）が進む中、情報セキュリティ対策は必須となっています。しかし、具体的にどのように取り組めばいいのか？何をすればよいか？取引先からのセキュリティ要求の対応はどうすればよいか？など悩ましい課題でもあります。情報セキュリティは、昨今の報道などで取り上げられている「サイバー犯罪（ランサムウェア、なりすましメール、サポート詐欺）」などへの対策の他に「うら紙利用」や「紙文書の持ち出し」など日常業務の中に潜むリスクへの対策も必要です。セミナーでは情報セキュリティ事件・事事故事例から学び、バランスの良い対策を講じるために必要なポイントをご紹介します。

【情報セキュリティ対策のポイント(セミナー資料より抜粋)】



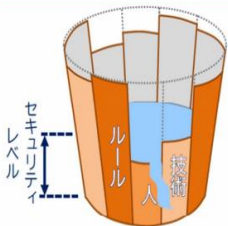
出典: 中小企業の情報セキュリティ対策ガイドライン <https://www.ipa.go.jp/security/keihatsu/sme/guideline/index.html>



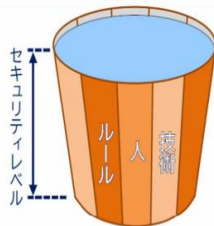
情報資産を守るためには、「ルール」・「人」・「技術」のバランスがとれた対策を実施し、全体のレベルを落とさないようにすることが重要です。

バランスが悪いセキュリティ対策

バランスがとれたセキュリティ対策

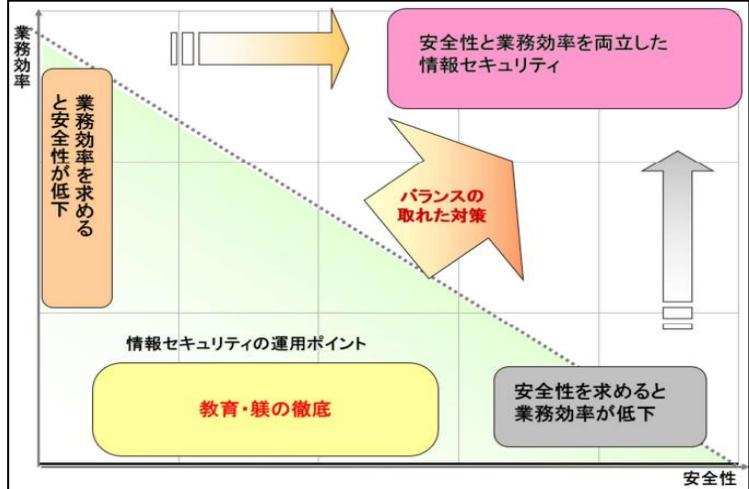


「ルール」・「人」・「技術」のバランスが悪いと、対策として不十分になり、全体のセキュリティレベルは低下してしまいます。



「ルール」・「人」・「技術」の対策がバランスよく保たれていると、高いセキュリティレベルを維持できる。

出典: 総務省「テレワークセキュリティガイドライン第5版」
https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/cybersecurity/telework/



情報セキュリティの仕組と向上のセミナーを聴講頂いた皆様のご意見

- ◇ セミナー内容 当社に不足している知識が多くあり再認識する切っ掛けになりました。
- ◇ 意識(セキュリティ)の共有・標準化レベルがどの程度か見直したい。
- ◇ 非常に分かり易いセミナーでした。事例もあったので、自分でも日頃から意識したい。
- ◇ 技術が発展しても、人の教育・意識が大切であると改めて実感しました。
- ◇ 今後、社内でセキュリティ強化策を検討したい。サポートをお願いしたい。

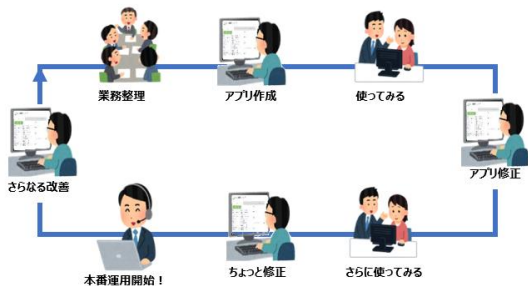


報告 4 『キントン拍子にサクッとDX！kintoneから始める業務改革セミナー』

【セミナー概要】

政府が今、企業に対してDX化を推進しています。そのカギとなるノーコード/ローコードツールとして「RICOH kintone plus」をご提案いたします。Excel帳票は使いやすい反面、メンテナンスが属人化しやすかったり、データ量が大きくなって開けなくなったりなどの問題を抱えがち。そのExcel帳票をkintoneに置き換えることでこれらの問題は解消されます。kintoneはプログラミングの知識が無くてもアプリを作成でき、またRICOH kintone plusにはリコオリジナルプラグインとオリジナルテンプレートをご用意しています。実際のkintoneの画面にて、リコオリジナルプラグインと車両管理アプリをデモンストレーションいたしました。

アプリは作って終わりではなく、**業務変化に合わせて継続改善**を行います。



kintone にちょっとイイな をプラスして **RICOH kintone plus**

もっと便利に使える機能を標準で搭載
今後もバージョンアップで機能を追加予定

良さはそのままに！

RICOH kintone plus

- リコオリジナルプラグイン
- RICOH 帳票作成プラグイン
- RICOH カンタン検索プラグイン
- RICOH PDRレビュープラグイン (2023年7月リリース)

▼利用例

プラグインとは？

こんな業務をExcelからkintoneへ：kintoneにすると・・・

- 常に最新情報が確認できる
- 変更箇所が履歴に残る
- リアルタイムで情報が共有できる
- メンテナンスの属人化防止につながる
- 重たくて開けない心配もなし
- 転記作業・二重入力なくなる



kintoneデモンストレーション：車両管理業務をkintoneへ！

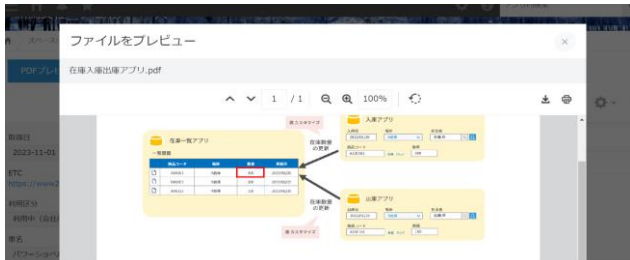
- 車両情報**
購入先、購入金額、購入方法、車検、修理、タイヤ購入、メンテナンス工場（点検・修理連絡先）
- 運行状況**
車両月報
- 給油カード**
配布管理、共有管理、使用状況
- ETCカード**
配布管理、共有管理、使用状況
- 社員免許条件**
運転可能車両、有効期限
- 駐車場**
貸借管理

車両と使用者の紐づけや誰にどのカードを配布しているか

駐車場の解約流れ

誰にどの給油カードを配布しているか

[kintoneをご覧ください](#)



利用区分	車両所属拠点	車両管理員	車名	ナンバー	ナビ	ETC	ドライブレコーダー	車検証
利用中 (会社所有)	鹿児島	神田 花子	ホンダ NFOコン	鹿児島 530 ち 34-56	有	有	有	
利用中 (リース)	鹿児島	高橋 三郎	ホンダ NOne	鹿児島 501 ち 56-78	有	有	有	
利用中 (個人借上)	鹿児島	飯沼 四郎	トヨタ パッソ	鹿児島 502 ち 43-21	有	有	有	
利用中 (会社所有)	上越	高橋 五郎	プロボックス	鹿児島 550 ち 22-29	有	有	有	
利用中 (リース)	鹿児島	下木 一	トヨタパッソ	鹿児島 430 ち 12-34	有	有	有	【オンライン】 R_kintone/ハンズオン
利用中 (会社所有)	新潟	松澤 一郎	パワーステーション	新潟 520 ち 11-11	無	無	無	在庫入庫記録アプリ.pdf

RICOH kintone plusセミナーを聴講頂いた皆様のご意見



- ◇ KINTONE の具体的な操作を見てとても参考になりました。
- ◇ 不動産・専用システムを使っている。ユーザー対応履歴管理などで使用部署毎にEXCELで対応も、共有されいない。
- ◇ 時間が早く終わりました。私の聞きたい課題があったので残念です。
- ◇ ネットで調べただけでは特定の情報が得ることが出来ない事がセミナー・相談会で理解できました。
- ◇ アンケート調査もペーパーレスで対応すべきだ。

報告 5 2024年4月の労基法改正について、 改正内容と対応ツールのご紹介！

特定業種の猶予措置廃止

「時間外労働の上限規制」が、施行された際、下記の3つの業種については
2024年3月31日まで 上限規制の適用が猶予されております。

上限規制適用猶予業務等

建設事業



課題

- ・4週8休取得は2割程度
- ・週休2日の推進
- ・高齢化が進んでいる
- ・社会保険未加入、1人親方問題
- ・働いている姿が見えない

医師



- ・長時間労働が課題
- ・副業、兼業が多い
- ・IT化が進んでいないところも多い

自動車運転の業務

(トラック運転手・タクシーのドライバ)



- ・業界独自の規定があり細かい
- ・自動車運転時間以外の管理が必要
- ・女性比率の低さ
- ・業界全体として改善意識が遅れている

「勤怠管理クラウド」で解決！

36協定の届出内容に沿って違反しそうな従業員を自動抽出し、
上限時間を超過する前に従業員・上長にアラートすることで36協定違反を防止

社員番号	氏名	1カ月の時間外労働		1年の時間外労働		1カ月の法定休出	
		警告レベル	時間外労働時間	警告レベル	時間外労働時間	警告レベル	法定休出日数
合計	10名						
営業部 東日本営業課	4名						
100002	小川 いずみ	要指導	40時間07分				
100003	小山 橋一		25時間30分				
100005	麻田 徳治		20時間10分			0	
100008	藤川 光男	注意	32時間20分		41時間20分	0	
営業部 西日本営業課	4名						
100000	山田 一郎	注意	30時間50分	注意	280時間24分	0	
100004	新井 清雄		21時間40分		58時間10分	0	
100006	加藤 恭子		18時間30分		22時間00分	0	
100010	福岡 明夫		2時間30分		19時間30分	0	

要指導・注意の従業員は色付きで警告表示！



従業員・上長へ
残業抑制アラート！



メール通知

山田 一郎様
今月の残業時間が30時間以上になりました。
残業時間：31時間 05分



LINEWORKS
通知



Microsoft
Teams通知

勤怠クラウド (Demo)
残業超過のお知らせ
山田 一郎様
今月の残業時間が30時間以上になりました。
残業時間：31時間05分

< 帳票で自動監視・抽出できる項目 >

- ✓ 1カ月の時間外労働
- ✓ 2～6カ月の平均残業時間数
- ✓ 1年間の時間外労働
- ✓ 45時間を超えた月が何回あるか
- ✓ 1カ月の法定出勤の回数
- ✓ 特別条項に基づいた時間外労働時間数

労基法改正のセミナーを聴講頂いた皆様のご意見

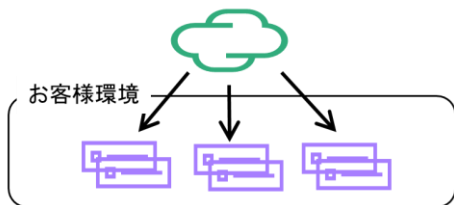
- ◇ 現在EXCELにて勤怠を管理⇒効果高めたい⇒システム化をすすめる為、上司と相談したい。
- ◇ もう少し、改正法に就いて詳しく教えて欲しかった。商品の紹介が中心だった。
- ◇ 勤怠管理システムの構築は急務であり、セミナー参加は有意義だった。
- ◇ セミナーを聴講し、実機でインターフェイスを見分できた。現行のEXCEL処理から移行したい。



報告 6 サーバー・ストレージ・ネットワーク+リスクリング DXを推進するHPEソリューションのご紹介

管理・セキュリティ・コスパで「一歩先を行く」 HPE ProLiant サーバー

HPE GreenLake for Compute Ops Management



管理サーバーは不要
日本中・世界中のサーバーを一元管理

世界標準の安心サーバー

OS稼働中もiLOによるファームウェア改ざんの自動検知・修復

- ・自社で設計・管理しているチップならではの！シリコンレベルで改ざんが無いが確認！
- ・サーバー起動時にはファームウェアの改ざんがないことを確認してから起動
- ・OSレベル以上の対策では検知のできないファームウェアレベルの脅威を排除

AMD という選択肢

- ・圧倒的コストパフォーマンス
- ・コアあたりの性能が高く、仮想化に最適
- ・国内シェア急増中！



エンタープライズ向けNASで「普段と異なる状況」に対応



サービス停止・セキュリティ事故等のリスクに対して迅速に検知・復旧が可能

中小規模ビジネス向けネットワーク Aruba Instant On

- ・多くの大企業で使われている製品と同じ部品を使用し、快適なネットワーク環境を実現
- ・スマホなどの端末からネットワーク環境をクラウド経由で一括設定・一元管理可能
- ・エンタープライズの信頼性とコンシューマー製品に引けを取らない価格



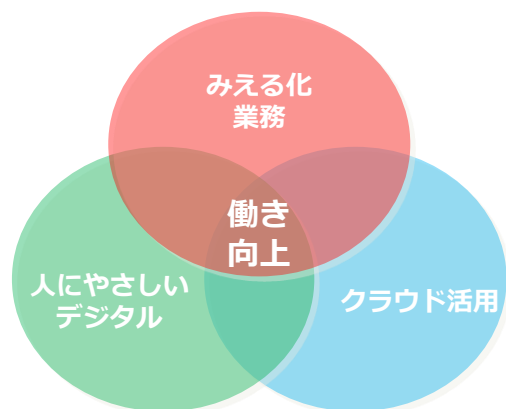
リスクリングを通して人材育成・DXの第一歩を！

IT基礎～AI・CloudまでDX人材の育成を支援する教育パッケージ
製品研修だけでなく業界に求められる幅広いニーズに対応

HPEソリューションのセミナーを聴講頂いた皆様のご意見

- ◇ 社内パソコンのデータ保存の強化を検討している。「ハイブリットでのデータ保存」の意味が理解できた。
- ◇ 工場内のWi-Fiの改善を考えている。ネットワーク回線の強化は必須。
- ◇ 事務所内のファイルサーバーの更新時期にきている。データの移行セキュリティ確保 色々な面で相談したい。
- ◇ 社内にネットワーク管理者が不在。ワンストップで対応して欲しい。
- ◇ 導入・運用・サポートしてもらえるか良く確認したい。





“近未来を 今に繋ぎ 仕事に活かす”



編集後記

弊社も50年間、欠かさず展示会・セミナーを継続してまいりました。先回も多くのお客様の貴重なご意見・ご指摘などを通じて頂いた「ご要望・ご依頼」をパートナー企業と協業し、皆様の業務の「最適化」に向けて対応してまいります。

ご参加者の方から一言「最新の機器・システムを入れても、それを活用出来るか否かは“人”ですよ。」まさに真理をつくフレーズでした。

今後も「導入後の運用支援」を大切にして、ご担当者様とのコミュニケーションの更なる強化をすすめてまいります。

