

オンラインセミナー詳細版

# RICOH Value Presentation Online 2020

～デジタルを活用したニューノーマル時代の新しい働き方～

# RICOH

Exhibition

RICOH  
Value  
Presentation  
Online

Seminar

RICOH  
Value  
Presentation  
Online

リコーでは、ニューノーマル時代に求められる新たな働き方をはじめ、

経営から業務に至る様々な課題の改善活動にチャレンジしております。

RICOH Value Presentation Online 2020では、デジタルを活用し業務の生産性向上を実現している

私たちの新たな働き方について、社内実践事例を通じてオンライン上でご紹介します。

**開催期間** 2020.11.17 Tue ~ 11.27 Fri

リコージャパン株式会社 リコージャパンビジネスパートナー

・ 開催概要 .....	P.3
・ セミナースケジュール / Week.1 .....	P.4 ~ P7
・ セミナースケジュール / Week.2 .....	P.8 ~ P11
・ Exectiveセミナー .....	P.12 ~ P.15
・ リコーイノベーションセミナー .....	P.16 ~ P20
・ 社内実践セミナー .....	P.21 ~ P.31

# RICOH Value Presentation Online 2020

## ～デジタルを活用したニューノーマル時代の新しい働き方～

RICOH Value Presentation 2020では、働き方改革をはじめ、様々な経営課題や業務課題の改善にチャレンジしている私たちの取り組みを「オンラインセミナー」「RICOHソリューション紹介」にてご紹介します。

### 開催内容

#### オンラインセミナー

##### Executiveセミナー

経営課題を解決した改革の実践者、業界を牽引する各分野の第一人者より、経営層の方に向けて、企業経営のヒントとなる事例やノウハウをご紹介します。

##### リコイノベーションセミナー

ニューノーマル時代に入り、ビジネス環境が大きく変化した中での「デジタル化への対応」「働き方改革」「SDGs」などのリコグループの取り組み内容をご紹介します。

##### 社内実践セミナー

働き方改革をはじめ、お客様が抱える様々な課題解決策をリコグループ各社の実践事例や最新のICT活用事例を交え、実務者の視点でご紹介します。

#### RICOHソリューション紹介

##### 様々な職種職務の社員による 安心・安全な働き方改革をご紹介します！

リコジャパンが実践している非対面営業活動や請求集計業務、テレワークなど、ニューノーマルに向けた効率的な働き方を社員自らご案内します。

##### 場所に捉われない新しい働き方の ソリューションを業種別にご紹介！

リコジャパンが得意とする建設・機械製造・介護・不動産・医療・流通・運輸・印刷の8業種に向けた、場所を選ばないデジタルな働き方をご提案します。

##### オフィスでも外出先でも自宅でも 安心のセキュリティ環境をご紹介します！

様々な方向に拡がりを見せる働き方でのセキュリティ対策を、Mobile・Cloud・Office・Genba・ManagedServiceに分類しご提案します。

##### 「はたらくをよりスマートに」デジタルによる 業務の生産性革新をご紹介します！

最新のアプリケーションやデジタル技術によって、企業内や企業間における業務プロセスの自動化・省人化を実現するソリューションや事例をご紹介します。

## Day.1 / 11.17 (Tue)

11:00	<p><b>【RI01-1】 11:00 ~ 11:40</b></p> <p>社内デジタル革命の加速 — すべてはカスタマーサクセスのために</p> <p>株式会社リコー 田中 豊人</p>	<p><b>【SJ01-1】 11:15 ~ 11:55</b></p> <p>Withコロナ時代を見据えた リコー法務におけるDXの歩み</p> <p>株式会社リコー 山本 英俊</p>	
:30			
12:00			
13:00	<p><b>【EX01-1】 13:15 ~ 14:15</b></p> <p>5G×AI×IoTが デジタル変革を加速する！</p> <p>株式会社NTTドコモ 谷 直樹 氏</p>	<p><b>【SJ05-1】 13:00 ~ 13:40</b></p> <p>複合機活用で実現する 「リモートワーク」</p> <p>サイオステクノロジー株式会社 工藤 憲幸 氏</p>	<p><b>【SJ09-1】 13:30 ~ 14:10</b></p> <p>利益を創出する コンタクトセンターの実現に向けて</p> <p>株式会社リコー 木内 聡</p>
:30			
14:00		<p><b>【SJ13-1】 14:00 ~ 14:40</b></p> <p>仕入れ業務のニューノーマル！ 電子化で変わる経理業務部門の働き方</p> <p>リコージャパン株式会社 小池 達也</p>	<p><b>【SJ17-1】 14:30 ~ 15:10</b></p> <p>「シリコンバレー流」デジタルを 味方につけた新時代の働く環境作り</p> <p>インテル株式会社 井田 晶也 氏</p>
:30			
15:00	<p><b>【RI03-1】 15:15 ~ 15:55</b></p> <p>創ろう！ My Normal</p> <p>リコージャパン株式会社 本多 正樹</p>	<p><b>【SJ21-1】 15:00 ~ 15:40</b></p> <p>在宅勤務時代における ドキュメント管理</p> <p>リコージャパン株式会社 細谷 健司</p>	<p><b>【SJ25-1】 15:30 ~ 16:10</b></p> <p>Adobe Senseiを活用した デザイン構成時短術</p> <p>有限会社ザッツ 森 裕司 氏</p>
:30			
16:00			
:30			
17:00			

■ : Executiveセミナー

■ : リコーイノベーションセミナー

■ : 社内実践セミナー

## Day.2 / 11.18 (Wed)

11:00

【RI07-1】 11:00 ~ 11:40

「デジタルマニュファクチャリング」  
による生産現場の働き方変革

株式会社リコー  
森田 雅則

【SJ02-1】 11:15 ~ 11:55

リコーのChatbotで進める  
「新しい働き方」の実現

リコージャパン株式会社  
福島 直人

:30

12:00

13:00

【EX02-1】 13:15 ~ 14:15

今だからこそ実行するべき、  
中小企業の挑戦とは何か

株式会社NCネットワーク  
内原 康雄 氏

【SJ06-1】 13:00 ~ 13:40

オンラインで不動産営業を！対面営業  
に負けないニューノーマル集客法！

日本情報クリエイト株式会社  
川横 倫之 氏

:30

【SJ10-1】 13:30 ~ 14:10

ファクス受注！  
それ、もっと効率化しませんか？

リコージャパン株式会社  
加藤麻由美

14:00

【SJ14-1】 14:00 ~ 14:40

コロナ禍における  
企業間取引業務の変化と予測

株式会社リコー  
嶋田 敦夫 / 児玉 哲

:30

【SJ18-1】 14:30 ~ 15:10

ニューノーマル時代の  
「オンライン型  
コミュニケーション手法」

リコージャパン株式会社  
須永 堅一

15:00

【RI06-1】 15:15 ~ 15:55

SDGsをジブゴトにする

リコージャパン株式会社  
太田 康子

:30

【SJ22-1】 15:00 ~ 15:40

ペーパーレスで  
テレワークをより快適に！

リコージャパン株式会社  
下田 昭司

【SJ27-1】 15:30 ~ 16:10

自治体がSDGsに適應する為の  
ヒントがここに！

リコージャパン株式会社  
米谷 正児

16:00

:30

17:00

## Day.3 / 11.19 (Thu)

11:00

【RI02-1】 11:00 ~ 11:40

**ニューノーマル時代に向けた  
人材マネジメントの課題**

株式会社リコー  
瀬戸 まゆ子

【SJ03-1】 11:15 ~ 11:55

**スマートフォンを使った  
リコー日本の社内実践紹介  
～電話編～**

リコージャパン株式会社  
中村 啓吾

:30

12:00

13:00

【EX03-1】 13:15 ~ 14:15

**社長が変われば会社が変わる**

ホッピービバレッジ株式会社  
石渡 美奈 氏

【SJ07-1】 13:00 ~ 13:40

**経理部門の  
テレワーク実現方法をご紹介します。**

株式会社 リコー 村田 淳  
リコージャパン株式会社 女川 栄人

:30

【SJ11-1】 13:30 ~ 14:10

**土木業における3Dデータを  
効率的に作成・活用するには**

株式会社建設システム  
高木 啓 氏

14:00

【SJ15-1】 14:00 ~ 14:40

**デジタルデータにおける  
ビジネスリスクと対策**

デジタルデータソリューション株式会社  
熊谷 聖司 氏

:30

【SJ19-1】 14:30 ~ 15:10

**中小製造業がチャレンジすべき  
WEB活用とは？**

リコージャパン株式会社  
吉村 枝里子

15:00

【EX05-1】 15:10 ~ 16:10

**New Normal (新生活様式) での  
DXの取組み**

株式会社NTTデータ経営研究所  
三谷 慶一郎 氏  
三菱ケミカル株式会社  
板野 則弘 氏  
リコーITソリューションズ株式会社  
石野 普之  
<モデレーター>  
株式会社インプレス  
田口 潤 氏

【SJ23-1】 15:00 ~ 15:40

**AIお掃除ロボットで  
清掃業務の人手不足を解決！**

ソフトバンクロボティクス株式会社  
吉田 健一 氏

:30

【SJ26-1】 15:30 ~ 16:10

**NewNormal時代における  
テレワークの課題と対策**

リコージャパン株式会社  
森川 千恵美

16:00

:30

17:00

■ : Executiveセミナー

■ : リコーイノベーションセミナー

■ : 社内実践セミナー

## Day.4 / 11.20 (Fri)

11:00

**【RI05-1】 11:00 ~ 11:40**

リコーグループが実践する  
“働き方変革”

株式会社リコー  
児玉 涼子

**【SJ04-1】 11:15 ~ 11:55**

リコーが考える  
デジタルワークプレイスの構築

リコージャパン株式会社  
清水 治彦

:30

12:00

13:00

**【EX04-1】 13:15 ~ 14:15**

危機と破壊的イノベーションの  
時代のCX経営

株式会社経営共創基盤  
富山 和彦 氏

**【SJ08-1】 13:00 ~ 13:40**

テレワークでも効率的な  
業務・営業活動を

リコージャパン株式会社  
石塚 玲

:30

**【SJ12-1】 13:30 ~ 14:10**

ICT活用による工事写真業務の効率化

株式会社リコー  
櫻村 央二

14:00

**【SJ16-1】 14:00 ~ 14:40**

AIが変える！  
究極の全自動型セキュリティ

ソフォス株式会社  
田崎 十悟 氏

:30

**【SJ20-1】 14:30 ~ 15:10**

社労士が指摘する  
テレワーク時代の労務問題

株式会社ブレインコンサルティングオフィス 北條 孝枝 氏  
株式会社OSK 櫻浦 崇 氏

15:00

**【RI04-1】 15:15 ~ 15:55**

既存インフラを生かす  
リコー流インダストリー4.0  
具体化事例

リコーインダストリー株式会社  
菅野 和浩

:30

**【SJ24-1】 15:00 ~ 15:40**

リコーグループ環境目標  
「2050年CO2排出量ゼロ」  
に向けた取り組み

株式会社リコー  
清水 洋岐

16:00

:30

17:00

■ : Executiveセミナー

■ : リコーイノベーションセミナー

■ : 社内実践セミナー

## Day.5 / 11.24 (Tue)

10:00

【RI06-2】 10:00 ~ 10:40

**SDGsをジブンゴトにする**

リコージャパン株式会社  
太田 康子

:30

11:00

【EX03-2】 11:00 ~ 12:00

**社長が変われば会社が変わる**

ホッピービバレッジ株式会社  
石渡 美奈 氏

:30

【SJ15-2】 11:15 ~ 11:55

**デジタルデータにおける  
ビジネスリスクと対策**

デジタルデータソリューション株式会社  
熊谷 聖司 氏

12:00

13:00

【EX05-2】 13:15 ~ 14:15

**New Normal（新生活様式）での  
DXの取組み**

株式会社NTTデータ経営研究所  
三谷 慶一郎 氏  
三菱ケミカル株式会社  
板野 則弘 氏  
リコーITソリューションズ株式会社  
石野 晋之  
<モデレーター>  
株式会社インプレス  
田口 潤 氏

:30

【SJ19-2】 13:00 ~ 13:40

**中小製造業がチャレンジすべき  
WEB活用とは？**

リコージャパン株式会社  
吉村 枝里子

14:00

【SJ03-2】 14:00 ~ 14:40

**スマートフォンを使った  
リコージャパンの社内実践紹介  
～電話編～**

リコージャパン株式会社  
中村 啓吾

:30

【SJ27-2】 13:30 ~ 14:10

**自治体がSDGsに適應する為の  
ヒントがここに！**

リコージャパン株式会社  
米谷 正児

15:00

【SJ14-2】 15:00 ~ 15:40

**コロナ禍における  
企業間取引業務の変化と予測**

株式会社リコー  
嶋田 敦夫 / 児玉 哲

:30

【SJ22-2】 14:30 ~ 15:10

**ペーパーレスで  
テレワークをより快適に！**

リコージャパン株式会社  
下田 昭司

16:00

【SJ07-2】 15:30 ~ 16:10

**経理部門の  
テレワーク実現方法をご紹介します。**

株式会社 リコー 村田 淳  
リコージャパン株式会社 女川 栄人



Day.6 / 11.25 (Wed)

10:00

:30

11:00

:30

12:00

13:00

:30

14:00

:30

15:00

:30

16:00

【EX04-2】 11:00 ~ 12:00

危機と破壊的イノベーションの  
時代のCX経営

株式会社経営共創基盤  
富山 和彦 氏

【SJ20-2】 11:15 ~ 11:55

社労士が指摘する  
テレワーク時代の労務問題

株式会社ブレインコンサルティングオフィス 北條 孝枝 氏  
株式会社OSK 櫻浦 崇 氏

【RI05-2】 13:15 ~ 13:55

リコーグループが実践する  
“働き方変革”

株式会社リコー  
児玉 涼子 氏

【SJ16-2】 13:00 ~ 13:40

AIが変える！  
究極の全自動型セキュリティ

ソフォス株式会社  
田崎 十悟 氏

【SJ10-2】 13:30 ~ 14:10

ファクス受注！  
それ、もっと効率化しませんか？

リコージャパン株式会社  
加藤麻由美

【SJ04-2】 14:00 ~ 14:40

リコーが考える  
デジタルワークプレイスの構築

リコージャパン株式会社  
清水 治彦

【RI04-2】 15:15 ~ 15:55

既存インフラを生かす  
リコー流インダストリー4.0  
具体化事例

リコーインダストリー株式会社  
菅野 和浩

【SJ21-2】 15:00 ~ 15:40

在宅勤務時代における  
ドキュメント管理

リコージャパン株式会社  
細谷 健司

【SJ05-2】 15:30 ~ 16:10

複合機活用で実現する  
「リモートワーク」

サイオステクノロジー株式会社  
工藤 憲幸 氏

## Day.7 / 11.26 (Thu)

10:00

【RI01-2】 10:00 ~ 10:40

社内デジタル革命の加速 —  
すべてはカスタマーサクセスのために

株式会社リコー  
田中 豊人

:30

11:00

【EX01-2】 11:00 ~ 12:00

5G×AI×IoTが  
デジタル変革を加速する！

株式会社NTTドコモ  
谷 直樹 氏

:30

【SJ13-2】 11:15 ~ 11:55

仕入れ業務のニューノーマル！  
電子化で変わる経理業務部門の働き方

リコージャパン株式会社  
小池 達也

12:00

13:00

【RI07-2】 13:15 ~ 13:55

「デジタルマニュファクチャリング」  
による生産現場の働き方変革

株式会社リコー  
森田 雅則

:30

【SJ08-2】 13:00 ~ 13:40

テレワークでも効率的な  
業務・営業活動を

リコージャパン株式会社  
石塚 玲

【SJ24-2】 13:30 ~ 14:10

リコーグループ環境目標  
「2050年CO2排出量ゼロ」  
に向けた取り組み

株式会社リコー  
清水 洋岐

14:00

【SJ01-2】 14:00 ~ 14:40

Withコロナ時代を見据えた  
リコー法務におけるDXの歩み

株式会社リコー  
山本 英俊

:30

【SJ09-2】 14:30 ~ 15:10

利益を創出する  
コンタクトセンターの実現に向けて

株式会社リコー  
木内 聡

15:00

【SJ12-2】 15:00 ~ 15:40

ICT活用による工事写真業務の効率化

株式会社リコー  
檜村 央二

:30

【SJ26-2】 15:30 ~ 16:10

NewNormal時代における  
テレワークの課題と対策

リコージャパン株式会社  
森川 千恵美

16:00

■ : Executiveセミナー

■ : リコイノベーションセミナー

■ : 社内実践セミナー

Day.8 / 11.27 (Fri)

10:00

:30

11:00

:30

12:00

13:00

:30

14:00

:30

15:00

:30

16:00

**【EX03-2】 11:00 ~ 12:00**

今だからこそ実行すべき、  
中小企業の挑戦とは何か

株式会社NCネットワーク  
内原 康雄 氏

**【SJ18-2】 11:15 ~ 11:55**

ニューノーマル時代の  
「オンライン型  
コミュニケーション手法」

リコージャパン株式会社  
須永 堅一 氏

**【RI02-2】 13:15 ~ 13:55**

ニューノーマル時代に向けた  
人材マネジメントの課題

株式会社リコ  
瀬戸 まゆ子 氏

**【SJ17-2】 13:00 ~ 13:40**

「シリコンバレー流」デジタルを  
味方につけた新時代の働く環境作り

インテル株式会社  
井田 晶也 氏

**【SJ23-2】 13:30 ~ 14:10**

AIお掃除ロボットで  
清掃業務の人手不足を解決！

ソフトバンクロボティクス株式会社  
吉田 健一 氏

**【SJ02-2】 14:00 ~ 14:40**

リコのChatbotで進める  
「新しい働き方」の実現

リコージャパン株式会社  
福島 直人 氏

**【SJ11-2】 14:30 ~ 15:10**

土木業における3Dデータを  
効率的に作成・活用するには

株式会社建設システム  
高木 啓 氏

**【RI03-2】 15:15 ~ 15:55**

創ろう！ My Normal

リコージャパン株式会社  
本多 正樹 氏

**【SJ25-2】 15:00 ~ 15:40**

Adobe Senseiを活用した  
デザイン構成時短術

有限会社ザッツ  
森 裕司 氏

**【SJ06-2】 15:30 ~ 16:10**

オンラインで不動産営業を！  
対面営業に負けない  
ニューノーマル集客法！

日本情報クリエイティブ株式会社  
川横 倫之 氏

経営課題を解決した改革の実践者、業界を牽引する各分野の第一人者より、経営層の方に向けて、企業経営のヒントとなる事例やノウハウをご紹介します。

## Executiveセミナー

- ・ **【EX01】 5G×AI×IoTがデジタル変革を加速する！** ..... **P.13**

株式会社NTTドコモ  
常務執行役員 (CTO) R&Dイノベーション本部長  
谷 直樹 氏

- ・ **【EX02】 今だからこそ実行すべき、中小企業の挑戦とは何か** ..... **P.13**

株式会社NCネットワーク  
代表取締役社長  
内原 康雄 氏

- ・ **【EX03】 社長が変われば会社が変わる** .....

**P.14**

ホッピービバレッジ株式会社  
代表取締役社長  
石渡 美奈 氏

- ・ **【EX05】 危機と破壊的イノベーションの時代のCX経営** ..... **P.14**

株式会社経営共創基盤  
代表取締役CEO  
富山 和彦 氏

- ・ **【EX05】 「New Normal (新生活様式) でのDXの取組み」** .....

**P.15**

株式会社NTTデータ経営研究所  
エグゼクティブ・オフィサー  
三谷 慶一郎 氏

三菱ケミカル株式会社  
情報システム部長  
板野 則弘 氏

リコーITソリューションズ株式会社  
代表取締役 社長執行役員  
石野 普之

< モデレーター >  
株式会社インプレス  
編集委員 IT Leaders  
プロデューサー  
田口 潤 氏

コード	EX01-1	EX01-2
配信時間	11.17 (Tue) 13:15 ~ 14:15	11.26 (Thu) 11:00 ~ 12:00
タイトル	<b>5G×AI×IoTがデジタル変革を加速する！</b> ~with コロナ時代のニューノーマルとテクノロジー~	
講師	<b>株式会社NTTドコモ</b> <b>常務執行役員 (CTO) R&amp;Dイノベーション本部長</b> <b>谷 直樹 氏</b>	
概要	<p>世界的な新型コロナウイルスの感染拡大によって、これまで多くの人と同じ場所に集まったり、移動したりすることが前提で創られてきたビジネスモデルは180度の転換が求められます。今後は、感染を避けつつ働く人たちが安全に仕事のできる環境づくりや生活する人たちが安全・安心に日常生活が送れる環境づくりがニューノーマルとなり、これらを実現するテクノロジーやエコシステムが必要とされます。5G・AI・IoT等の先進テクノロジーを活用したデジタル変革とエコシステムの進化によるサイバー・フィジカル融合によりwith コロナ時代の非接触がニューノーマルとなる世界の実現に貢献するドコモの取組みをご紹介します。</p>	
コード	EX02-1	EX02-2
配信時間	11.18 (Wed) 13:15 ~ 14:15	11.27 (Fri) 11:00 ~ 12:00
タイトル	<b>今だからこそ実行するべき、中小企業の挑戦とは何か</b> ~中小部品製造業が、今を生き抜くための企業経営~	
講師	<b>株式会社NCネットワーク</b> <b>代表取締役社長</b> <b>内原 康雄 氏</b>	
概要	<p>米中貿易摩擦や、新型コロナウイルスの流行など、産業構造の変革と経営環境の変化が急速に進んでいる現在、ただ良い部品を作っているだけでは、生き残るのが難しくなっています。</p> <p>東京下町の町工場から生まれた、日本初の工場向けネットワークサービス「エミダス」の誕生秘話と、日本全国の経営者の成功事例を交えながら、今持つべき、顧客開拓、新規事業立上げ、生産・業務効率化など、待ちに回らない経営のヒントをお話します。</p>	

コード	EX03-1	EX03-2
配信時間	11.19 (Thu) 13:15 ~ 14:15	11.24 (Tue) 11:00 ~ 12:00
タイトル	<p align="center"><b>社長が変われば会社が変わる</b> ～事業承継と成長を両立するために～</p>	
講師	<p align="center"> <b>ホッピービバレッジ株式会社</b>            代表取締役社長  <b>石渡 美奈 氏</b> </p> 	
概要	<p>今年7月に発売72周年を迎える低カロリー・低糖質・プリン体ゼロのビアテイスト発酵飲料『ホッピー』。創業115周年・社長就任10年という節目を迎えた3代目社長・石渡美奈氏が、事業承継と社内改革について語ります。</p> <p>&lt;プロフィール&gt; 1968年東京都生まれ。立教大学卒業後、日清製粉（現：日清製粉グループ本社）に入社。退社後、広告代理店でのアルバイトを経て、1997年にホッピービバレッジに入社。2003年、取締役副社長就任。2010年4月、ホッピービバレッジ3代目就任。Super GT 300クラスHOPPY team TSUCHIYAチームオーナー。</p>	
コード	EX04-1	EX04-2
配信時間	11.20 (Fri) 13:15 ~ 14:15	11.25 (Wed) 11:00 ~ 12:00
タイトル	<p align="center"><b>危機と破壊的イノベーションの時代のCX経営</b> グローバル化とデジタル革命による危機と破壊的イノベーションの時代を「両利き経営力」でどう生き抜き持続的成長を実現するか</p>	
講師	<p align="center"> <b>株式会社経営共創基盤</b>            代表取締役CEO  <b>富山 和彦 氏</b> </p> 	
概要	<p>1990年代から本格化したグローバル化とデジタル革命は、産業アーキテクチャを劇的に変貌させる破壊的イノベーションを様々な産業で起こしてきた。その破壊の波は、今やDX（デジタルトランスフォーメーション）という形ですべての産業を飲み込む勢いを見せている。</p> <p>同時に10年前のリーマンショック、そして現在のコロナショックのように、世界的な経済危機の頻度も高まる時代に突入した。「有事」が常態化した現代の経営環境の中で、様々な危機や破壊的イノベーションを生き残り、それを成長の好機、成長のエネルギーに転化する組織能力、経営能力とは何かを考える。</p>	

コード	EX05-1	EX05-2
配信時間	11.19 (Thu) 15:10 ~ 16:10	11.24 (Tue) 13:15 ~ 14:15
タイトル	<p align="center"><b>「New Normal（新生活様式）でのDXの取組み」</b> 「働きやすい」を支えるデジタルシフトで明るい未来を切り開く</p>	
講師	<p align="center">株式会社NTTデータ経営研究所 エグゼクティブ・オフィサー <b>三谷 慶一郎 氏</b></p> <p align="center">三菱ケミカル株式会社 情報システム部長 <b>板野 則弘 氏</b></p> <p align="center">リコーITソリューションズ株式会社 代表取締役 社長執行役員 <b>石野 普之</b></p> <p align="center">&lt; モデレーター &gt; 株式会社インプレス 編集委員 IT Leaders プロデューサー <b>田口 潤 氏</b></p>	   
概要	<p>新型コロナウイルス感染症の拡大を機に急激に新しい働き方が普及してきました。そしてリモートワークの広がりにより、今まで気づかなかった課題が顕在化してきています。今必要なのは業務（仕事）の可視化と考え、いかにデジタル化していくか。コロナ禍を生き抜くためのDX、今後さらにデジタル化に向かう社会についてITのプロフェッショナルの方々をパネラーに迎え、気楽に「本音」でディスカッションします。</p>	

ニューノーマル時代に入り、ビジネス環境が大きく変化した中での「デジタル化への対応」「働き方改革 / SDGs」などのリコーグループの取り組み内容をご紹介します。

## リコーイノベーションセミナー

- **【RI01】 社内デジタル革命の加速 — すべてはカスタマーサクセスのために** … P.17

株式会社リコー  
常務執行役員 CDIO (Chief Digital Innovation Officer)  
ワークプレイスソリューション事業本部 直轄販売本部長  
田中 豊人
- **【RI02】 ニューノーマル時代に向けた人材マネジメントの課題** … P.17

株式会社リコー  
人事本部  
執行役員 人事本部長  
瀬戸 まゆ子
- **【RI03】 創ろう！ My Normal** … P.18

リコージャパン株式会社  
デジタルビジネス事業本部  
執行役員 デジタルビジネス事業本部長  
本多 正樹
- **【RI04】 既存インフラを生かすリコー流インダストリー4.0 具体化事例** … P.18

リコーインダストリー株式会社  
経営管理本部  
執行役員  
菅野 和浩
- **【RI05】 リコーグループが実践する“働き方変革”** … P.19

株式会社リコー  
人事本部 人事部長 兼 働き方変革PT リーダー  
児玉 涼子
- **【RI06】 SDGsをジブンゴトにする** … P.19

リコージャパン株式会社  
経営企画本部 コーポレートコミュニケーション部 SDGs 推進グループ  
マネージャー  
太田 康子
- **【RI07】 「デジタルマニュファクチャリング」による生産現場の働き方変革** … P.20

株式会社リコー  
生産本部 デジタルものづくり革新センター  
デジタルマニュファクチャリング開発・推進室  
室長  
森田 雅則



コード	RI01-1	RI01-2
配信時間	11.17 (Tue) 11:00 ~ 11:40	11.26 (Thu) 10:00 ~ 10:40
タイトル	<b>社内デジタル革命の加速 — すべてはカスタマーサクセスのために</b> 私たちはお客様に“はたらくに歓びを”を提供し続けるため、 デジタルサービスの会社に生まれ変わります	
講師	株式会社リコー 常務執行役員 CDIO (Chief Digital Innovation Officer) ワークプレイスソリューション事業本部 直轄販売本部長 <b>田中 豊人</b>	
概要	「はたらくに歓び」をビジョンに掲げ、 OAメーカーからデジタルサービスの会社に大胆に生まれ変わるため、 リコーが「社内デジタル革命」という名のもと、 全社で推し進めている様々な取り組みについてご紹介いたします	

コード	RI02-1	RI02-2
配信時間	11.19 (Thu) 11:00 ~ 11:40	11.27 (Fri) 13:15 ~ 13:55
タイトル	<b>ニューノーマル時代に向けた人材マネジメントの課題</b> リモートワーク中心で、会社と個人の関係も変わってきた 人事の役割について、問題提起するとともに解決策を模索する	
講師	株式会社リコー 人事本部 執行役員 人事本部長 <b>瀬戸 まゆ子</b>	
概要	メディアではジョブ型人事制度を入れれば、 リモートワークでも生鮮性が向上するかのようになっているが、果たしてそうなのか？ リモートワークで浮き彫りになった本質的な課題とは何なのかを考えることで、 ウィズ/ポストコロナにおける人事部の機能の今後の方向性、及び経営的な視点からの 会社と個人の関係性について、リコーのケースを元に、いくつかの論点・課題を整理し、 今後の解決の方向性について提案したい	

コード	RI03-1	RI03-2
配信時間	11.17 (Tue) 15:15 ~ 15:55	11.27 (Fri) 15:15 ~ 15:55
タイトル	<p align="center"><b>創ろう！ My Normal</b> ～ 五感に寄り添うデジタル化で、はたらく現場はどう変わるか～</p>	
講師	<p align="center"><b>リコージャパン株式会社</b> <b>デジタルビジネス事業本部</b> <b>執行役員 デジタルビジネス事業本部長</b> <b>本多 正樹</b></p>	
概要	<p>コロナ禍において、リモートワークや業務のオンライン化などデジタルシフトが急速に進み、人々の価値観や働き方、企業経営が大きな転換点にあると言えます。一方で、With.Postコロナにおいて新たな価値や生産性の向上を生み出す機会でもあります。いかに機会を捉え、これからの現場を形作っていくか、企業におけるデジタルトランスフォーメーションがキーとなると考えます。近年のAI・IoT技術の発達は、音声や映像、センサー情報など、現場でしかわからなかったアナログ情報をデジタルで収集することを可能にしました。講演では、五感に寄り添うデジタル化とその活用が、はたらく現場にもたらすさまざまな変化をご紹介します。</p>	

コード	RI04-1	RI04-2
配信時間	11.20 (Fri) 15:15 ~ 15:55	11.25 (Wed) 15:15 ~ 15:55
タイトル	<p align="center"><b>既存インフラを生かすリコー流インダストリー4.0 具体化事例</b> 画像処理技術のリコーが実践する、 既存インフラを生かしたIoT化デジタルマニュファクチュアリングを事例と共に紹介します。</p>	
講師	<p align="center"><b>リコーインダストリー株式会社</b> <b>経営管理本部</b> <b>執行役員</b> <b>菅野 和浩</b></p>	
概要	<p>画像処理技術のリコーが実践する、既存インフラを生かしたIoT化デジタルマニュファクチュアリングを事例と共に紹介する。事実・異常・ばらつきを如何にIoT技術で自動に認識できるかがキーであり、リコーグループの生産現場全体に展開している手法を紹介。また、DMを活用した工場リモートの取り組み事例など。</p>	

コード	RI05-1	RI05-2
配信時間	11.20 (Fri) 11:00 ~ 11:40	11.25 (Wed) 13:15 ~ 13:55
タイトル	<b>リコーグループが実践する“働き方変革”</b> 創ろう！ My Normal ~社員一人ひとりの“はたらく”“遊び”の実現に向けて~	
講師	<b>株式会社リコー</b> <b>人事本部 人事部長 兼 働き方変革PT リーダー</b> <b>児玉 涼子</b>	
概要	<p>一人ひとりがイキイキと働き、個人およびチームとして最大のパフォーマンスを発揮し、新たな価値を生み出し続けることができる働き方を実現するために、ルールとツールの整備から意識・風土の変革まで、様々な取組みにリコーはチャレンジしています。2036年ビジョンとして“はたらく”に“遊びを”を掲げ、自律的に柔軟な働き方を促進することで、生産性や生活・健康の質の向上を図ります。</p> <p>そして、社内実践で培ったノウハウをお客様にもご提供していきます。当セミナーでは、コロナ対応の経験を踏まえたリモートワーク中心の働き方へのシフトなどを含む、私たちがチャレンジしているMy Normalに向けた取組みをご紹介します。</p>	

コード	RI06-1	RI06-2
配信時間	11.18 (Wed) 15:15 ~ 15:55	11.24 (Tue) 10:00 ~ 10:40
タイトル	<b>SDGsをジブンゴトにする</b> 事業とSDGsの同軸化を目指すリコー日本の取り組み	
講師	<b>リコージャパン株式会社</b> <b>経営企画本部 コーポレートコミュニケーション部 SDGs推進グループ</b> <b>マネージャー</b> <b>太田 康子</b>	
概要	<p>リコージャパンはこれまでSDGsの達成に向けて、約1万8千人の従業員への浸透と、一人一人がジブンゴト（自分事）として意識することを大切にして取り組んできました。2020年からは、事業とSDGsを同軸化（一体化）し、お客様や地域社会への価値提供活動の総和が、社会課題解決の量であるという考え方で事業活動を展開しています。</p> <p>その一環として、製品・サービスのSDGsへの貢献度合いを算出し、販売数に応じてマングローブの植林を開始しました。これらの推進に重要な役割を果たしているのが、全国250人以上のSDGsキーパーソンです。現場ではどのように取り組んでいるのか、担当者のインタビューを交えてご紹介します。</p>	

コード	RI07-1	RI07-2
配信時間	11.18 (Wed) 11:00 ~ 11:40	11.26 (Thu) 13:15 ~ 13:55
タイトル	<b>「デジタルマニュファクチャリング」による生産現場の働き方変革</b> <small>リコーが実践する、生産現場と間接部門の働き方変革事例のご紹介</small>	
講師	<b>株式会社リコー</b> <b>生産本部 デジタルものづくり革新センター</b> <b>デジタルマニュファクチャリング開発・推進室</b> <b>室長</b> <b>森田 雅則</b>	
概要	<p>リコーでは、顧客～工場～仕入先におけるあらゆるデータ（ヒト、モノ、設備）を繋いだデジタルマニュファクチャリング（DM）により、生産現場と間接の働き方を変革し、製品品質向上と間接業務の効率化を実現する取り組みを行っています。</p> <p>DM専門組織発足後、約1年半という短期間で、国内外の工場を同時にDM化させた考え方、社員の意識変革のやり方など実践事例を交えながらご紹介をいたします。</p>	

働き方改革をはじめ、お客様が抱える様々な課題解決策を  
 リコーグループ各社の実践事例や最新のICT活用事例を交え、実務者の視点でご紹介します。  
 セミナーはカテゴリー分類しております。お客様の課題に合わせてお選びください。

## リコージャパンの取り組み

- ・ 【SJ01】 Withコロナ時代を見据えたリコー法務におけるDXの歩み ..... P.23
- ・ 【SJ02】 リコーのChatbotで進める「新しい働き方」の実現 ..... P.23
- ・ 【SJ03】 スマートフォンを使ったリコージャパンの社内実践紹介～電話編～ ..... P.23
- ・ 【SJ04】 リコーが考えるデジタルワークプレイスの構築 ..... P.24
- ・ 【SJ15】 デジタルデータにおけるビジネスリスクと対策 ..... P.27
- ・ 【SJ24】 リコーグループ環境目標「2050年CO2排出量ゼロ」に向けた取り組み ..... P.30
- ・ 【SJ27】 自治体がSDGsに適應する為のヒントがここに！ ..... P.31

## 業種課題解決

- ・ 【SJ06】 オンラインで不動産営業を！対面営業に負けないニューノーマル集客法！ ... P.24
- ・ 【SJ10】 ファクス受注！それ、もっと効率化しませんか？ ..... P.26
- ・ 【SJ11】 土木業における3Dデータを効率的に作成・活用するには ..... P.26
- ・ 【SJ12】 ICT活用による工事写真業務の効率化 .....  
P.26
- ・ 【SJ13】 仕入れ業務のニューノーマル！電子化で変わる経理業務部門の働き方 ..... P.27
- ・ 【SJ19】 中小製造業がチャレンジすべきWEB活用とは？ ..... P.29

働き方改革をはじめ、お客様が抱える様々な課題解決策を  
 リコーグループ各社の実践事例や最新のICT活用事例を交え、実務者の視点でご紹介します。  
 セミナーはカテゴリー分類しております。お客様の課題に合わせてお選びください。

## 業務生産性向上

・【SJ05】 複合機活用で実現する「リモートワーク」	.....	P.24
・【SJ07】 経理部門のテレワーク実現方法をご紹介します。	.....	P.25
・【SJ08】 テレワークでも効率的な業務・営業活動を	.....	P.25
・【SJ09】 利益を創出するコンタクトセンターの実現に向けて	.....	P.25
・【SJ21】 在宅勤務時代におけるドキュメント管理	.....	P.29
・【SJ22】 ペーパーレスでテレワークをより快適に！	.....	P.30
・【SJ23】 AIお掃除ロボットで清掃業務の人手不足を解決！	.....	P.30
・【SJ25】 Adobe Senseiを活用したデザイン構成時短術	.....	P.31

## トレンド・その他

・【SJ14】 コロナ禍における企業間取引業務の変化と予測	.....	P.27
・【SJ16】 AIが変える！究極の全自動型セキュリティ	.....	P.28
・【SJ17】 「シリコンバレー流」デジタルを味方につけた新時代の働く環境作り	.....	P.28
・【SJ18】 ニューノーマル時代の「オンライン型コミュニケーション手法」	.....	P.28
・【SJ20】 社労士が指摘するテレワーク時代の労務問題	.....	P.29
・【SJ26】 NewNormal時代におけるテレワークの課題と対策	.....	P.31

コード	SJ01-1	SJ01-2
配信時間	11.17 (Tue) 11:15 ~ 11:55	11.26 (Thu) 14:00 ~ 14:40
タイトル	Withコロナ時代を見据えたリコー法務におけるDXの歩み	
講師	株式会社リコー リスクマネジメント・リーガルセンター 所長 山本 英俊	
概要	令和時代の企業法務は、最後の砦としてのガーディアン立場に加え、市場の変化への対応や新たな事業に対応するため、経営や事業部への法的サポートニーズが高まってきています。 また、コロナ禍により多くの企業が今までとは異なる働き方を求められています。 そのような中、企業法務として長年にわたり業務の平準化、ナレッジの共有、情報の一元管理を蓄積してきたリコーのDXの歴史と電子契約への取り組みについて紹介いたします。	
ソリューション	RICOH Contract Workflow Service, クラウドサイン	
対象部門	法務、コンプライアンス、経営企画、BPR	

コード	SJ02-1	SJ02-2
配信時間	11.18 (Wed) 11:15 ~ 11:55	11.27 (Fri) 14:00~14:40
タイトル	リコーのChatbotで進める「新しい働き方」の実現	
講師	リコージャパン株式会社 ICT事業本部 ICT技術本部 ワークフローソリューション部 第1グループ リーダー 福島 直人	
概要	「社内ルールをどこに聞いたらいかがかわからない」「問い合わせ対応で本来の業務がまわらない」など、社内の大量の問い合わせは企業にとって大きな負担となっています。 リコーは問い合わせ業務の軽減と、社員の多様な働き方による日時を問わない対応要望など、今の時代に必要な問い合わせ対応のあるべき姿を追い求めてきました。 新型コロナウイルスの影響によってより新しい働き方が推奨される今、問い合わせ対応の自動化を実現するリコーのチャットボット (RICOH Chatbot Service) が、お客様やリコーグループでどのように利用され、結果を出しているか、最新情報を交えてご紹介します。	
ソリューション	RICOH Chatbot Service	
対象部門	全部門	

コード	SJ03-1	SJ03-2
配信時間	11.19 (Thu) 11:15 ~ 11:55	11.24 (Tue) 14:00 ~ 14:40
タイトル	スマートフォンを使ったリコー日本の社内実践紹介～電話編～	
講師	リコージャパン株式会社 ICT事業本部 ICT企画センター ITサービス企画室 テレコミュニケーショングループ 担当 中村 啓吾	
概要	ニューノーマル時代のワークプレイスでは社内外とのコミュニケーションのあり方が課題です。 リコーではスマートフォンの内線電話の活用により「どこでも」お客様や社員間の円滑なコミュニケーションを実現しました。 この実践事例のご紹介と併せ、今からできるスマートフォン活用方法で場所を選ばない「新しい働き方」をご提案します。	
ソリューション	ビジネスホン・PBX	
対象部門	全部門	

コード	SJ04-1	SJ04-2
配信時間	11.20 (Fri) 11:15 ~ 11:55	11.25 (Wed) 14:00 ~ 14:40
タイトル	リコーが考えるデジタルワークプレイスの構築	
講師	リコージャパン株式会社 ICT事業本部 エッジソリューション企画センター ワークプレイス事業企画室 販売促進グループ リーダー <b>清水 治彦</b>	
概要	リコージャパンが考える、新しい働き方（NewNormal）の考え方・コンセプトおよび「リモート」と「自動化・省人化」によるデジタルワークプレイス構築についてご紹介します。また、Withコロナ、Afterコロナにおける「オフィスでの3密回避やテレワーク共存でのコミュニケーション・ICT環境整備」、新しい働き方でのルール・マネジメントを具体的な社内実践事例と一緒にご紹介します。	
ソリューション	Withコロナ・Afterコロナにおけるオフィス空間リニューアルプランおよびWP・VC・SV等エッジソリューション	
対象部門	全部門	

コード	SJ05-1	SJ05-2
配信時間	11.17 (Tue) 13:00 ~ 13:40	11.25 (Wed) 15:30 ~ 16:10
タイトル	複合機活用で実現する「リモートワーク」	
講師	サイオステクノロジー株式会社 SIOS Apps Service Line Executive Manager <b>工藤 憲幸 氏</b>	
概要	リモートワークを実施する上で課題となるのが紙文書です。緊急事態宣言時は接触者を8割減らす事が目的の一つでしたが、今はリモートワークで業務を効率化し生産性を向上させることがより重要な目的となっています。そこで再度注目されるのがペーパーレス、電子化です。しかし、電子化に手間取り、なかなか進まない企業が多いのも現状です。本セミナーでは、リモートワークに役立つ、効率の良いペーパーレス手法をご紹介します。	
ソリューション	Speedoc for RICOH	
対象部門	全部門	

コード	SJ06-1	SJ06-2
配信時間	11.18 (Wed) 13:00 ~ 13:40	11.27 (Fri) 15:30~16:10
タイトル	オンラインで不動産営業を！対面営業に負けないニューノーマル集客法！	
講師	日本情報クリエイティブ株式会社 営業部 インサイドセールス課 <b>川横 倫之 氏</b>	
概要	繁忙期を襲った新型コロナウイルスの拡大により、オンラインによる接客手段を講じる不動産業者が増えてまいりました。本セミナーではニューノーマル下でも売上を落とさないWeb集客とオンラインを利用した売上げの底上げ方法を、今期の業界のトレンドを振り返りご紹介します。来期繁忙期も新型コロナの対応が警戒される中、売上を落とさない仕組みとは何かをお客様の成功事例、失敗事例を元にご提案します。	
ソリューション	賃貸・売買お客様獲得パック（WebManagerPro版） 不動産オンライン営業パック	
対象部門	全部門	



コード	SJ07-1	SJ07-2
配信時間	11.19 (Thu) 13:00 ~ 13:40	11.24 (Tue) 15:30 ~ 16:10
タイトル	経理部門のテレワーク実現方法をご紹介します。	
講師	<p>株式会社 リコー デジタルビジネス事業本部 トレードエコシステム事業統括室</p> <p>村田 淳</p> <p>リコージャパン株式会社 ICT事業本部 スクラム・EDW企画センター EDWソリューション企画室 トレードエコシステム企画グループ</p> <p>女川 栄人</p>	
概要	<p>ニューノーマルな働き方を実現するため、テレワーク導入、ペーパーレス化に向けて検討をしている企業が増えています。しかし、経理部門では、請求書作成・印刷・発行、入金管理業務など、今迄のやり方ではオフィスに出社しなければならない作業が多く、大きな課題となっております。本セミナーでは、請求業務において「簡単」・「スピーディー」・「低コスト」でテレワークを可能にするソリューション「MakeLeaps」を事例を交えてご紹介いたします。</p>	
ソリューション	MakeLeasp	
対象部門	営業、購買、経理	

コード	SJ08-1	SJ08-2
配信時間	11.20 (Fri) 13:00 ~ 13:40	11.26 (Thu) 13:00 ~ 13:40
タイトル	テレワークでも効率的な業務・営業活動を	
講師	<p>リコージャパン株式会社 ICT事業本部 インテグレーション統括本部 kintone支援センター</p> <p>石塚 玲</p>	
概要	<p>新型コロナウイルスの影響によりこれまでの働き方がさらに見直されるタイミングとなっております。テレワークを始めたい、もしくは続けたいと思っても課題も多くあります。本セミナーではkintoneを活用した解決方法をご紹介します。kintoneとはチームの仕事が集まる場となるクラウド型業務システムです。様々な情報を蓄積して、チーム間での情報共有が可能で、また連携ソリューション（連絡とれるくん）の利用による業務効率化についてもご紹介いたします。</p>	
ソリューション	kintone, 連絡とれるくん, kMailer, クラウドサイン, RepotoneU	
対象部門	総務、人事、経営企画	

コード	SJ09-1	SJ09-2
配信時間	11.17 (Tue) 13:30 ~ 14:10	11.26 (Thu) 14:30 ~ 15:10
タイトル	利益を創出するコンタクトセンターの実現に向けて	
講師	<p>株式会社リコー Customer Firstセンター サポート統括室 システム構築推進グループ リーダー</p> <p>木内 聡</p>	
概要	<p>お客様満足度のさらなる向上を目指し、リコーのコンタクトセンター1,500名が活用しているCRMシステム刷新に至った事例をご紹介します。コンタクトセンターでは、お客様やビジネス環境の変化への対応、採用難やナレッジ継承、AIなどの先進技術の活用など、様々な課題を抱えています。これらの課題解決とコンタクトセンターのDX推進に向けて、リコージャパンではスクラッチ個別開発システムから脱却し、SaaS型クラウドパッケージ『Salesforce Service Cloud』への刷新に取り組んでいます。</p>	
ソリューション	Salesforce	
対象部門	サービス部門	

コード	SJ10-1	SJ10-2
配信時間	11.18 (Wed) 13:30 ~ 14:10	11.25 (Web) 13:30~14:10
タイトル	ファクス受注！それ、もっと効率化しませんか？	
講師	リコージャパン株式会社 ICT事業本部 インテグレーション統括本部 ソリューション企画室 スクラムアセット企画グループ <b>加藤麻由美</b>	
概要	オフィスにおける紙文書の保管と電子化。 そして課題とされる「負荷の高い業務の効率化による働き方改革の実現」、 「進化するICTへの適応とシステム基盤の整備」、「紙文書の削減」をご紹介します。 取引先から注文書がファクスで届く業務では紙でのワークフローとなり、出社しないと業務ができない、 また、紙媒体の受け渡しによる対面作業や紙媒体への接触で感染症の拡散リスクが発生するなど多くの課題があります。 リコージャパンが提供する電子化ソリューションにより、 注文書ファクス処理業務全体の効率化とともにテレワーク化を実現し、NewNormalに対応します。	
ソリューション	ペーパーレスファクスシステム ドキュメントソリューション	
対象部門	全部門	

コード	SJ11-1	SJ11-2
配信時間	11.19 (Thu) 13:30 ~ 14:10	11.27 (Fri) 14:30 ~ 15:10
タイトル	土木業における3Dデータを効率的に作成・活用するには	
講師	株式会社建設システム 営業企画部現場支援課 課長 <b>高木 啓 氏</b>	
概要	ICT施工の拡大により、3D施工データを作成して、土工だけでなく構造物にも活用する技術者が増えてきました。 3DデータはICT活用対象工事のみで使用されるものではなく、普段の施工プロセスにも十分に活かすことができます。 このセミナーでは、3Dデータの効率的な作成方法や現場での活用方法・使用ツールなどを実機・動画を交えてご説明します。	
ソリューション	3D施工ソリューションパック (株式会社建設システム SITEC 3D+快測ナビADV)	
対象部門	施工部門	

コード	SJ12-1	SJ12-2
配信時間	11.20 (Fri) 13:30 ~ 14:10	11.26 (Thu) 15:00 ~ 15:40
タイトル	ICT活用による工事写真業務の効率化	
講師	株式会社リコー SmartVision事業本部 カメラ事業部 商品企画部 <b>櫻村 央二</b>	
概要	国土交通省では直轄工事で「工事写真の小黑板電子化」の活用を促進しており、スマホ/タブレット活用が普及してきました。 しかしながら過酷な現場での写真撮影において、スマホ/タブレットでは操作性や耐久性に課題がありました。 本セミナーではデジタルカメラを活用した解決方法を分かりやすくご紹介します。	
ソリューション	RICOH G900 (リコー)、EX-TREND武蔵 (福井コンピュータ株式会社)	
対象部門	全部門	

コード	SJ13-1	SJ13-2
配信時間	11.17 (Tue) 14:00 ~ 14:40	11.26 (Thu) 11:15 ~ 11:55
タイトル	仕入れ業務のニューノーマル！電子化で変わる経理業務部門の働き方	
講師	リコージャパン株式会社 ICT事業本部ICT技術本部テクノロジーセンター技術2G <b>小池 達也</b>	
概要	業務部門では大量の納品書・請求書が「紙」で発生しています。 このため仕訳業務や入力業務に時間がかかり、また締め日には残業が増えるなどの問題が見受けられます。 本セミナーではこの仕入れ業務を電子化し効率を上げるステップを事例検討すべき観点を交えながらご紹介します。	
ソリューション	スクラムアセット：卸売業の仕入れ業務改善モデル	
対象部門	仕入れ、購買部門	

コード	SJ14-1	SJ14-2
配信時間	11.18 (Wed) 14:00 ~ 14:40	11.24 (Tue) 15:00 ~ 15:40
タイトル	コロナ禍における企業間取引業務の変化と予測	
講師	株式会社リコー デジタルビジネス事業本部 トレードエコシステム事業統括室 顧問 兼 PM <b>嶋田 敦夫</b> 株式会社リコー デジタルビジネス事業本部 トレードエコシステム事業統括室 室長 <b>児玉 哲</b>	
概要	RPAやAIの発展、また、労働人口の減少や税制改正などの社会トレンドに伴い、今後数年で請求業務などの企業間取引は大変革が起きると予測されていました。そこに新型コロナウイルスの大流行という誰も経験した事のない事態が生じ、働き方は、強制的に今直ぐ変わらなければいけない状況となりました。この急激な変化が企業間取引業務への変革にも影響を及ぼしています。本セミナーはそれに関わるクラウド・AI・フィンテックなどのテクノロジートレンド、社会トレンド・国策などを基に2021年の働き方の最前線を予測します。この予測に基づきリコーが考える企業間取引業務のDigital Transformationの姿と、この分野におけるリコーのデジタルビジネスの取り組み・社内実践も合わせてご紹介します。	
ソリューション	MakeLeasp、Cloud OCR for 請求書、Cloud OCR for 納品書、Contract Workflow Service、B2Bマーケティングドライバー、Chatbot Service	
対象部門	営業、購買、経理	

コード	SJ15-1	SJ15-2
配信時間	11.19 (Thu) 14:00 ~ 14:40	11.24 (Tue) 11:15 ~ 11:55
タイトル	デジタルデータにおけるビジネスリスクと対策	
講師	デジタルデータソリューション株式会社 代表取締役 <b>熊谷 聖司 氏</b>	
概要	大容量化と共に超小型化の進むデータストレージ。そして様々なウェアラブルデバイスの普及により、情報漏洩リスクがとて高まってきています。そして5Gの普及も持ち出しの見つからない出口のひとつに。これから急激に進化していくIoT。企業が安全で安心にデータを活用する為にどうすればいいか。一個人向けの内容から、企業リスク・対策方法まで幅広くご紹介します。	
ソリューション	デジタルデータワランティアー (DDW)、デジタルデータフォレンジック (DDF)、デジタルデータハッキング (DDH)	
対象部門	全部門	

コード	SJ16-1	SJ16-2
配信時間	11.20 (Fri) 14:00 ~ 14:40	11.25 (Wed) 13:00 ~ 13:40
タイトル	<b>AIが変える！究極の全自動型セキュリティ</b>	
講師	ソフォス株式会社 パートナー営業本部 ストラテジックパートナー営業部 部長代理 <b>田崎 十悟 氏</b>	
概要	ネットワークセキュリティの重要性は日々高まっています。 しかし、複雑化していくセキュリティ対策がユーザーの大きな負担となり、脆弱性を生むリスクを孕んでいます。 本セミナーでは、AIの技術により検出力を高めるだけでなく、 AIをさらに活用することによりユーザー負担を軽くする全自動の次世代型エンドポイントセキュリティをご紹介します。	
ソリューション	Sophos Central Intercept X Advanced	
対象部門	全部門	

コード	SJ17-1	SJ17-2
配信時間	11.17 (Tue) 14:30 ~ 15:10	11.27 (Fri) 13:00 ~ 13:40
タイトル	<b>「シリコンバレー流」デジタルを味方につけた新時代の働く環境作り</b>	
講師	インテル株式会社 パートナー事業本部 執行役員 パートナー事業本部 本部長 兼クライアントコンピューティング事業統括 <b>井田 晶也 氏</b>	
概要	ニューノーマル時代において、場所にとらわれずスムーズに仕事を進めることができる環境作りは、 業種・企業規模に関わらず喫緊の取り組み事項となりました。 本セミナーでは、インテルが15年以上行っているリモートワークの経験をもとに、 企業として取り組むべき制度や従業員の意識改革、それらを支えるICT環境・最新テクノロジーについてご紹介します。	
ソリューション	インテル core™プロセッサ搭載モバイルPC	
対象部門	全部門	

コード	SJ18-1	SJ18-2
配信時間	11.18 (Wed) 14:30 ~ 15:10	11.27 (Fri) 11:15 ~ 11:55
タイトル	<b>ニューノーマル時代の「オンライン型コミュニケーション手法」</b>	
講師	リコージャパン株式会社 ICT事業本部 スクラム・EDW企画センター スクラム第一企画室 働き方改革グループ マネージャー <b>須永 堅一</b>	
概要	新型コロナウイルスの感染拡大により、ビジネスや個人の生活様式は一変しました。 人と人の接触が制限される中、テレワークやリモート対応による非対面型ビジネスモデルを取り入れる企業が増えています。 社内会議はもちろん、取引先や顧客との商談や打ち合わせ、在宅勤務者とのコミュニケーションはどの企業にとっても重要です。 これらを非対面かつ効率的に行うことで、業務生産性を今まで以上に高めることが可能です。 本セミナーでは、オンライン型コミュニケーションツールを活用した「ニューノーマルな時代の新しい働き方」をご紹介します。	
ソリューション	Microsoft Teams 他Web会議ソリューション / Web会議用マイクスピーカー/イヤホン/ 会議変革パック / 報連相コミュニケーション強化パック /テレワークまるごとパック / 社内外でデータ共有パック	
対象部門	全部門	

コード	SJ19-1	SJ19-2
配信時間	11.19 (Thu) 14:30 ~ 15:10	11.24 (Tue) 13:00 ~ 13:40
タイトル	中小製造業がチャレンジすべきWEB活用とは？	
講師	リコージャパン株式会社 スクラム・EDW企画センター 製造グループ 主任 <b>吉村 枝里子</b>	
概要	新型コロナの影響により既存サプライチェーンの不安定化や、展示会の中止により対面での新規商談の機会が大きく減少するという状況が起きています。このような変化に対応するため、多くの中小製造業がWEB活用に挑戦しています。本セミナーではWEB活用により新規顧客開拓、製品PR、新規事業立上げから採用まで様々な分野で成果を上げている企業の実践事例を交えながら活用手法を説明します。従来はお客様の企業紹介であったホームページを「WEBマーケティングツール」へ発展させ、販路拡大/売上拡大を目指しませんか。	
ソリューション	製造業 販路拡大支援パック (おりこうブログAI、 エミダス会員サービス)	
対象部門	経営層、営業部門	

コード	SJ20-1	SJ20-2
配信時間	11.20 (Fri) 14:30 ~ 15:10	11.25 (Wed) 11:15 ~ 11:55
タイトル	社労士が指摘するテレワーク時代の労務問題	
講師	株式会社ブレインコンサルティングオフィス 社会保険労務士 <b>北條 孝枝 氏</b> 株式会社OSK マーケティング本部製品戦略課 <b>樫浦 崇 氏</b>	
概要	2020年、withコロナで、企業は大きく働き方の変革を迫られています。緊急事態宣言下で、急速に普及が進んだテレワークも事前にルールを決めて運用することが大切です。また、新たな労務問題も噴出しています。『時間管理をどうしたらよいのか』『テレワーク中の通勤交通費はどのように扱えばよいのか』『テレワーク、オフィス勤務が共存する場合勤怠管理は』、また、テレワークでの人事評価をどうしたら良いのか』など、対策すべき課題は複数存在します。本セミナーでは社労士が労務課題を確認しながら、合わせて対策ソリューションもご紹介します。	
ソリューション	・SMILE V 人事給与、eValue V (ワークフロー・スケジューラなど)、テレワーク実務安心パック	
対象部門	全部門	

コード	SJ21-1	SJ21-2
配信時間	11.17 (Tue) 15:00 ~ 15:40	11.25 (Wed) 15:00 ~ 15:40
タイトル	在宅勤務時代におけるドキュメント管理	
講師	リコージャパン株式会社 販売事業本部 MDSセンター ドキュメントライフサイクルサービス営業部 ドキュメントライフサイクルサービス運用グループ <b>細谷 健司</b>	
概要	新型コロナウィルスの感染拡大により「在宅勤務」をせざるを得ない状況となりました。そして「在宅勤務の壁」として再認識されたのが「紙」の重要文書です。本セミナーでは、在宅勤務を成功させるための情報管理、重要文書を継続的に管理するための「肝」となる大切な考え方をご紹介します。また、電子データ化から紙文書の保管まで、情報が活用できる状態を継続的にご支援するリコージャパンのサービスをご紹介します。	
ソリューション	リコー ドキュメントライフサイクルサービス	
対象部門	全部門	

コード	SJ22-1	SJ22-2
配信時間	11.18 (Wed) 15:00 ~ 15:40	11.24 (Tue) 14:30 ~ 15:10
タイトル	ペーパーレスでテレワークをより快適に！	
講師	リコージャパン株式会社 販売事業本部 MDSセンター ドキュメントライフサイクルサービス営業部 ドキュメントライフサイクルサービス営業グループ <b>下田 昭司</b>	
概要	新型コロナウイルスの流行に伴い、テレワークを強化する企業が増えています。 働き方を変えるためには人事制度の導入だけでなく、 ペーパーレスによる時間と場所に捉われない業務を遂行できる環境づくりが求められます。 しかし、ペーパーレス化をどこから始めていけば良いのか分からないのが現状ではないでしょうか。 本セミナーでは、現有文書の可視化に基づいた文書運用の仕組みの構築など、 リコーの実践事例を交えてペーパーレス化の実施ステップについてご紹介します。	
ソリューション	リコー ドキュメントライフサイクルサービス	
対象部門	全部門	

コード	SJ23-1	SJ23-2
配信時間	11.19 (Thu) 15:00 ~ 15:40	11.27 (Fri) 13:30 ~ 14:10
タイトル	AIお掃除ロボットで清掃業務の人手不足を解決！	
講師	ソフトバンクロボティクス株式会社 常務執行役員 <b>吉田 健一 氏</b>	
概要	清掃業界では現有戦力の高齢化と採用難により「人材不足」という課題に直面しています。 さらに、コロナ禍で新たに求められる「除菌作業」が負担となり、清掃現場での切迫度は増大しています。 これらを解決するための、「人とロボットの協働」による新しい清掃モデルをご提案します。 AI技術を活用した自律清掃と安全性を備えた清掃ロボット「Whiz」により清掃業界課題の打破を実現していきます。	
ソリューション	AI清掃ロボット Whiz (ウィズ) / Whiz i (ウィズ アイ)	
対象部門	総務部、設備部	

コード	SJ24-1	SJ24-2
配信時間	11.20 (Fri) 15:00 ~ 15:40	11.26 (Thu) 13:30 ~ 14:10
タイトル	リコーグループ環境目標「2050年CO2排出量ゼロ」に向けた取り組み	
講師	株式会社リコー 環境・エネルギー事業センター 販売マーケティング室 室長 <b>清水 洋岐</b>	
概要	リコーグループは、社会が抱えるさまざまな課題解決(SDGs)に向け活動しています。 特に環境分野において「脱炭素社会・循環型社会の実現」を目指し、RE100・ZEBなどの取り組みを実践しています。 この取り組みをお客様の事業にお役立ていただくため、 エネルギーを「減らす」「選ぶ」「つくる」「融通する」のアクションをご紹介します。	
ソリューション	環境・エネルギー分野全般 (特にRicoh Smart MES)	
対象部門	全部門	

コード	SJ25-1	SJ25-2
配信時間	11.17 (Tue) 15:30 ~ 16:10	11.27 (Fri) 15:00 ~ 15:40
タイトル	Adobe Senseiを活用したデザイン構成時短術	
講師	<b>有限会社ザッツ</b> 代表取締役 <b>森 裕司 氏</b>	
概要	デザイナーの方々、我流や昔ながらのテクニックに頼って慢性的な残業体質に陥っていませんか？ 近年のAdobe Creative Cloudに追加されている様々な機能は、 Adobe社のAIである「Adobe Sensei」をベースに飛躍的な進歩を遂げています。 当ウェビナーではAdobe公認のコミュニティエバンジェリスト森裕司氏を講師に迎え、 販促物を作成する際に知っておくと大きな時短につながるテクニックや機能の活用方法についてご紹介し デザイン制作部門の残業抑制やクオリティアップにお悩みの管理者様、是非ご聴講ください。	
訴求ソリューション（商品）	Adobe Creative Cloud RICOH Pro C5300S	
対象部門	販促・デザイン部門	

コード	SJ26-1	SJ26-2
配信時間	11.19 (Thu) 15:30 ~ 16:10	11.26 (Thu) 15:30 ~ 16:10
タイトル	NewNormal時代におけるテレワークの課題と対策	
講師	<b>リコージャパン株式会社</b> ICT事業本部インテグレーション統括本部コンサルティング推進室情報セキュリティコンサルティンググループ コンサルタント <b>森川 千恵美</b>	
概要	COVIT-19対策としてテレワークを推進する事業者が急増しました。 緊急事態だったこともあり多くの事業者においては事業継続を最優先に 情報セキュリティ対策にある程度目をつぶったことが推察され、日本全体でセキュリティへの脆弱性が高まっています。 今後、安全にテレワークを進めるためには、 各事業者がインシデントに繋がる可能性がある脅威とリスクを正確に把握することが大切です。 本セミナーでは情報セキュリティ対策の基本的な視点から、テレワークの特性を考慮した効果的な人的・組織的対策をご紹介します。	
訴求ソリューション（商品）	テレワーク情報セキュリティコンサルティングサービス/セキュリティポリシー策定支援サービス 他	
対象部門	全部門	

コード	SJ27-1	SJ27-2
配信時間	11.18 (Wed) 15:30 ~ 16:10	11.24 (Tue) 13:30 ~ 14:10
タイトル	自治体がSDGsに適応する為のヒントがここに！	
講師	<b>リコージャパン株式会社</b> 自治体ビジネス本部 自治体戦略室アウトサイド企画グループ 内閣府地方創生SDGsプラットフォーム会員 国連グローバル・コンパクトSDGs分科会会員 <b>米谷 正児</b>	
概要	「働く場所/働く時間」、新型コロナウイルスによって私たちを取り巻く環境は大きく変わってきました。 そのような中、自治体は従来通りの働き方を続けて良いのか誰もが疑問に思っている事と思います。 ニューノーマルの時代の職員の働き方はこうあるべきと定義づけるのではなく、柔軟で固定しない考え方が重要と考えます。 日々刻々と変化していく今、世の中の「旬」を理解するとともに、自治体の継続的な変革と新たな取り組みのヒントをお伝えします。 また、リコーグループの取り組み「働き方改革」「環境経営」の取り組みについてもご紹介いたします。	
訴求ソリューション（商品）	働き方改革ソリューション/防災対策ソリューション/環境対策ソリューション/GIGAスクール構想ソリューション/MICEソリューション	
対象部門	全部門	

## 開催概要

RICOH Value Presentation Online2020

開催期間

2020.11.17(Tue)~11.27(Fri)

<https://vpre.ricoh.co.jp/>

**事前申し込み**

**2020.10.1 (Thu) 13:00 オープン**

※参加には事前申し込み（無料）が必要になります。

紹介コード

**2 1 1 2 8 1 7 9**

お客様コード

**BP010405**